



SWORD

UPGRADE YOUR BUSINESS

Sword CTSpace

Novo Nordisk Engineering A/S Pharmazie und Biotechnologie

Führender Anbieter für Anlagenbau, Beratung und Konstruktionsdienstleistung

NNE ist ein führender Anbieter auf den Gebieten Anlagenbau, Beratungs- und Engineering - Leistungen für die internationale Pharmazie- und Biotechnologie-Branche. Zu den Kernkompetenzen des Unternehmens zählen Konstruktion, Bau, Validierung, Inbetriebnahme, Optimierung und Sanierung von Anlagen für die Produktentwicklung und Fertigung sowie von Labors und anderen Einrichtungen. Als Tochtergesellschaft der Novo Nordisk A/S operiert NNE seit 1991 unabhängig von seinem Hauptsitz in Dänemark aus.

Im Jahr 2001 setzte sich NNE das anspruchsvolle Ziel, das erste Engineering-Unternehmen der Welt zu werden, das in der Lage ist, Anlagen in den Bereichen Pharmazie und Biotechnologie in höchstens 12 Monaten zu bauen - von der Beauftragung bis zur Übergabe.

Es war abzusehen, dass eine Reduzierung auf 12 Monate, die übliche Bauzeit der Mitbewerber von 36 Monaten klar in den Schatten stellen und NNE zum Weltführer bei schnellen Planungs- und Errichtungsmethoden machen würde. Realität wurde diese Planung dadurch, dass NNE mit großer Sorgfalt sichere und feste strategische Partnerschaften suchte und einging, anstatt auf lockere Händler- und Lieferantenbeziehungen mit ungewissem Lieferverhalten zu setzen. Zudem entwickelte NNE innovative und außergewöhnlich wirksame Prozesse, mit deren Hilfe das Unternehmen überzeugt war, die Betriebsabläufe auf das gewünschte Niveau anheben zu können.

Doch um Bauprojekte so durchzuführen wie es NNE als machbar erschien, musste das Unternehmen über die technologischen Voraussetzungen verfügen: ein stabiles, projektorientiertes Dokumentenmanagement- und Collaboration System. Ein System, das umfassende Kontrollmöglichkeiten bietet, Prozesse, Partner und Kunden integriert, aktuelle Informationen überall und sofort bereitstellt und vollständig in die bestehenden ERP-Systeme des Unternehmens eingebunden werden kann. NNE musste sicherstellen, dass die Entwürfe seiner Ingenieure für jeden verfügbar sind, der sie benötigt. Das Unternehmen brauchte ein benutzerfreundliches System, das schnell offenkundige Vorteile bot, andernfalls drohten Akzeptanzprobleme.

Sword CTSpace verschafft NNE einen stets brandaktuellen Überblick über die erforderlichen Entwurfs- und Fertigungsaktivitäten und verknüpft alle Einzelphasen und alle Beteiligten miteinander.

Nutzen und Mehrwert

Brandaktueller Überblick über die einzelnen Leistungsphasen

Schnellere Markteinführung durch effizientere Teamarbeit

Vollständigkeit und Sicherheit der Informationen ist gewährleistet

Hohe zeitliche Effizienz durch Nutzung von Projektvorlagen

Softwareanpassungen können durch offene API's problemlos umgesetzt werden

“Die Lösungen von Sword CTSpace haben sich als optimale Werkzeuge erwiesen, um die Teamarbeit mit unseren Partnern effizient zu gestalten und um neue Pharma-Produkte schneller als je zuvor zur Markteinführung zu verhelfen.”

Bo Memhave, NNE Business Director und CIO

„Wir erstellen wieder verwendbare Prozesse und können deshalb On Demand Collaboration-Lösungen bauen. Und dank der einfachen Windows-Oberfläche von Sword CTSpace können neue Partner schnell und mit geringem oder sogar ohne Trainingsaufwand mit ins Boot genommen werden“, erklärt Memhave. Mithilfe von Sword CTSpace verteilt NNE – ausgehend vom Rechenzentrum in Großbritannien - Dokumente effizient und sicher an Design-Teams rund um die Welt in allen Zeitzonen. In den Workflows können Projektmanager Dokumente von Partnern und Kunden kommentieren und den Projektstatus verfolgen.

„Früher“, so Memhave, „wurden jede Menge Informationen in alle Richtungen gesendet, in der Hoffnung, sie erreichen die richtigen Personen zum richtigen Zeitpunkt, und sie landen nicht bei den falschen Personen. Ganz anders mit Sword CTSpace. Der Projektmanager überprüft einfach seine Aufgabenliste, und fertig. Und die Informationen sind vollständig und sicher.“

NNE nutzt darüber hinaus auch die offenen Schnittstellen von Sword CTSpace (API's). „Wir passen die Software an, um die laufende Projektunterstützung und -verwaltung zu vereinfachen“, führt Memhave aus. „Wenn Sie beispielsweise ein Kennwort vergessen, haben wir das System so konfiguriert, dass Sie direkt auf unserer Website auf eine Schaltfläche klicken, ein neues Kennwort anfordern und sofort erhalten können. Wir verfolgen das Ziel, möglichst wenig Zeit ungenutzt zu lassen.“ Noch ein Beispiel: Neue Projekte können bei NNE so einfach zum System hinzugefügt werden, als würde man ein Formular ausfüllen und danach eine Taste drücken. „Auf Tastendruck wird ein neuer Arbeitsraum generiert, und in wenigen Sekunden stehen unsere Standardlayouts zur Verfügung“, schwärmt Memhave.



Sword CTSpace Deutschland

Niddastraße 91
60329 Frankfurt am Main
Deutschland
t +49 (0) 69 686 023-0

www.sword-ctspace.com

Sword CTSpace UK

1000 Great West Road
Brentford, Middlesex
UK, TW8 9DW
t +44 (0) 208 232 2555

kontakt-deutschland@sword-ctspace.com

Sword CTSpace France

37 rue de Lyon
75012 Paris
France
t +33 (0)1 44 67 24 20

SWORD
UPGRADE YOUR BUSINESS